PELTRIAUX SOLUTIONS

l'expert-comptable à vos côtés

BIEN CHOISIR SON EXPERT COMPTABLE

Bien choisir son expert-comptable, c'est choisir une collaboration étroite qui se construit chaque jour et qui s'inscrit dans la durée.

Au-delà des missions premières de l'expert-comptable (comptable, fiscale, juridique et sociale) l'offre de services s'étoffe, et de nombreux critères décisionnels peuvent vous aider à faire votre choix : la qualité d'accompagnement et du conseil, l'écoute, la disponibilité et la confiance.

Chacune de ces dimensions a son importance compte tenu du rôle de partenaire privilégié de l'expert-comptable auprès du chef d'entreprise.

Parce qu'une relation de confiance se construit avec de la proximité.

Définissez vos besoins

Que vous recherchiez uniquement des services standards (missions comptable et fiscale), ou un accompagnement et du conseil en gestion, la mission de l'expert doit s'adapter à vos attentes.
Vous souhaitez développer votre activité ? Assurez vous que l'expert-comptable que vous choisissez est en mesure de vous accompagner à chaque étape de la vie de votre entreprise, que vous comprenez aisément ce qu'il vous dit, qu'il vous parait pertinent et pragmatique, et surtout qu'il prend bien en compte vos attentes, avec votre individualité, bref qu'il ne s'intéresse pas qu'à vos chiffres…mais aussi et surtout à vous !

Peltriaux Solutions intervient sur des missions variées, intégrant toutes les problématiques du chef d'entreprise, et fait appel à son réseau de partenaires en cas de besoin spécifique.

La qualité de service

Pour matérialiser la qualité de service de l'expert-comptable, n'hésitez pas à lire des avis laissés sur internet par des clients, ou bien de directement demander des références au cabinet.
Dès votre première rencontre, votre interlocuteur doit se montrer attentif à la découverte de votre situation et curieux envers votre activité. Plus il en saura sur vous, plus il sera à même de vous accompagner de manière pertinente.
Enfin, son accompagnement doit être constant quelles que soient vos problématiques.

La dimension humaine pour une relation de confiance

Cette dimension est tout aussi importante que la qualité des compétences techniques.
Une fois choisi, votre expert-comptable sera votre meilleur allié dans la gestion quotidienne de votre entreprise.
Sa disponibilité, sa réactivité, son anticipation, son écoute, et la pertinence de sa capacité d'analyse de votre situation et de détection de vos besoins, doivent constituer les premiers critères de choix.
Véritable partenaire de gestion, votre expert-comptable vous accompagne à chaque étape de la vie de votre entreprise. Vous lui confiez la gestion comptable, fiscale, juridique, sociale de votre entreprise, jusqu'à votre patrimoine personnel.
La confidentialité de ces informations induit la nécessité d'une relation de confiance absolue.

Identifiez clairement vos interlocuteurs

Ce sont d'eux que dépendront la qualité de votre dossier et de votre suivi. Demandez à rencontrer ces personnes.
Prêtez attention à l'accueil téléphonique et/ou physique qui vous est réservé, c'est en général un bon indicateur de l'écoute et de la disponibilité du cabinet.

Le réseau de partenaires de l'expert-comptable

Un expert-comptable attentif à l'accompagnement de ses clients met à leur disposition un réseau de partenaires fiables, partageant les valeurs et la capacité d'engagement du cabinet.
Ainsi, Peltriaux Solutions travaille en étroite collaboration avec des prestataires de services de proximité, pour une prise en compte totale de votre situation. Ces professions sont complémentaires à la nôtre : avocats, banquiers, cabinets de recrutement, assurances, agents immobiliers, CIF, conseils en communication…

La relation avec votre expert-comptable

Votre expert-comptable doit être un bon pédagogue : cela consiste à vous former de manière à vous impliquer dans la gestion de votre entreprise et à vous rendre plus compétitif.
Votre interlocuteur doit être joignable à chaque fois que vous en avez besoin, et être en mesure de vous proposer des solutions adaptées à vos problématiques.

« PRATIQUES A EVITER »

Choisir un comptable plutôt qu'un expert-comptable. L'expert-comptable, inscrit à l'Ordre des Experts-comptables, a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle, et est soumis à un Code de déontologie garantissant indépendance, confidentialité, intégrité et objectivité. De plus, lui seul peut attester vos comptes annuels.

Choisir son expert-comptable en se basant uniquement sur la comparaison des honoraires ? Le plus important est l'accompagnement que le cabinet vous propose, et la rentabilité que ce suivi vous apportera, tant en termes de sécurité que de développement.

Voir « trop grand » ? Mieux vaut vous tourner vers un cabinet qui connait bien chacun de ses clients et entretient avec eux une relation étroite. ***Chez Peltriaux Solutions à Bruges, notre vocation de généraliste/spécialiste nous permet d'avoir l'habitude de résoudre des problématiques variées…et de vous faire bénéficier de notre expérience.***

9 av. Raymond Manaud, Bâtiment C4.4
33521 BRUGES CEDEX
TÉL : 05.56.80.85.80
contact@peltriaux-solutions.com
www.peltriaux-solutions.com